

Jaarkaarten en WROOV Regionaal Bevriezen

Historie

Op 12 februari 2009 is in de CW de vraag aan de orde geweest of jaarkaarten structureel buiten WROOV Regionaal Bevriezen kunnen worden gehouden. Die vraag is nader beschouwd in het document "Continueren van NVB-abonnementen in de duale fase en de relatie met WROOV - Jaarkaarten uitzonderen van Regionaal Bevriezen?" 20080259-a, D20090086.doc.

In het verslag van de CW staat:

"Op het door de heer XXXXXXXXXX gedane voorstel het WROOV-systeem aan te passen met de voorwaarde terughoudend om te gaan met abonnementsvervangende proposities, wordt door enkele CW-leden opgemerkt dat terughoudendheid moeilijk te handhaven is. Als er geen terughoudendheid wordt betracht dan moeten er aannames worden gemaakt en kan de verdeling onnauwkeurig worden. Alvorens de CW het besluit neemt de jaarkaarten al dan niet uit te sluiten bij de Regionale Bevriezing, zal allereerst de reactie van de OOV en het standpunt van V&W worden afgewacht. Zodra de uitkomst hiervan bekend is, zal het agendapunt 'Jaarkaarten' opnieuw voor de CW worden geagendeerd."

In het OOV-verslag van 19 februari 2009 staat hierover:

"Aan de orde is een notitie van VenW die geaccordeerd is in de WROOV commissie. SkVV (XXXXXX) is het eens met de lijn van de heldere notitie. SkVV heeft nog een vraag m.b.t. tot enquêtering. Dat is lastig, is er nagedacht over hoe dat vorm te geven. De notitie leidt verder tot een vraag over de toekomst. Wordt er nagedacht over de situatie tussen het stoppen van het verkopen van abonnementen en het stopzetten van het NVB? Er moet worden nagedacht over een regeling voor jaarabonnementen die nog doorlopen nadat het NVB is gestopt. Daarbij kan gedacht worden aan een restitutieregeling of een kortere duur van abonnementen. Stadsvervoerders (XXXXXXXXXX) vragen aandacht voor de reiziger. Een regeling moet helder zijn voor reizigers en er moet met hun reactie op de regeling rekening worden gehouden. Dit geldt meer in een situatie van een gefaseerde stopzetting van het NVB. SkVV (XXXXXX) stelt verder dat zaken m.b.t. dit onderwerp in de besluitvormende sfeer aan de orde moeten komen in de OOV. Tenslotte vraagt SkVV (XXXXXX) of de actie op p. 5 van de notitie (eerste bullit: bestuurlijke bekrachtiging) niet in het NMB aan de orde moet komen. Voorzitter geeft aan dat bestuurlijke bekrachtiging in dit geval meer op zijn plaats is in het regieteam OV-chipkaart. Het belangrijkste is dat het principe van continuering bestuurlijk bekrachtigd wordt."

Inmiddels is een traject gestart dat de geldigheid van de NVB-abonnementen in de duale fase in het LTK regelt. De Stuurgroep Chipkaart (o.l.v. Verbeek) heeft het LTK op 2 april 2009 besproken en akkoord bevonden (op één kleine wijziging na, die niet op dit onderwerp betrekking heeft). Daarmee is het LTK gereed voor ondertekening. In het LTK komt de volgende tekst voor:

"3. NVB abonnementen

De in het NVB opgenomen landelijke dagkaarten, ster- en netabonnementen en combinatie-sterabonnementen die zijn verkocht tot het moment dat de Minister van Verkeer en Waterstaat in het gehele land de rechtsgeldigheid van het NVB heeft beëindigd, blijven geldig tot de op de desbetreffende kaart staande datum.

Na beëindiging van de rechtsgeldigheid van het NVB in een regio, maar voor genoemde beëindiging hiervan in het gehele land, stelt de desbetreffende Partij genoemde abonnementen vast als regionaal tarief. Deze Partij bepaalt of genoemde abonnementen als regionaal tarief een chipkaart- of een papieren reisproduct worden.

De opbrengsten van genoemde NVB-tarieven en de als regionaal tarief vastgestelde ster- en netabonnementen en combinatie-sterabonnementen worden tezamen verdeeld met behulp van het Wroov-systeem.

4. OV-jaarkaart

De OV-jaarkaart wordt onder de huidige voorwaarden verkocht tot 1 januari 2011."

Overweging

Voor de NVB sterabonnementen en supplementen is de zaak nagenoeg¹ geregeld, waarvoor dank!

De tekst in het LTK roept voor WROOV toch enige vragen op:

1. een afspraak in het LTK om regionale kaarten met WROOV te verdelen is niet voldoende. Als je wilt dat iets met WROOV verdeeld moet worden is een afspraak nodig met V&W of de WROOV-uitvoeringsorganisatie. Dit zou een 'algemene' brief vanuit V&W kunnen zijn, maar kan ook per keer dat het NVB wordt uitgezet worden vastgelegd.
2. OV-jaarkaart lijkt geregeld tot 1 januari 2011 en dat hoeft niet gelijk te zijn aan de gehele duale fase (tot laatste NVB stopt).
3. dagkaarten - waarvan er binnen het NVB 2 bestaan (kaartgroep 6 en 8) - zouden in de duale fase geldig blijven. Dat vereist echter een regionaal tariefbesluit², terwijl de noodzaak daartoe in het LTK bewust niet is genoemd.
4. De dagkaart kaartgroep 6 wordt in WROOV verdeeld op basis van de afspraak dat elk vervoerbedrijf zijn eigen kaartverkoop mag houden (op een kleine afdracht aan NS na). Als vervoerbedrijven voor concessies waar het NVB is gestopt de wagenverkoop beëindigen (wat op zich logisch lijkt) krijgen we binnen WROOV te maken met een verdeelprobleem voor kg 6. De omzet van de 8 strippenkaart is evenwel beperkt (2008: € 1,4 mln.).

¹ Het LTK moet nog bekrachtigd worden door 19 besturen.

² Voor dagkaarten worden nu bij de metro in R'dam (door nood ingegeven om de poortjes te kunnen openen) sleutelkaarten verstrekt en in combinatie met het NVB-vervoerbewijs is dat daar een geldig vervoerbewijs. Maar als straks het NVB uitgaat in de tram en bus is de noodzaak voor een sleutelkaart er niet per se en heeft de reiziger geen geldig vervoerbewijs, tenzij je dat regionaal maakt.

De omzet van de stad/streek dagkaart in combinatie met NS-dagkaart is overigens ook beperkt (2008: € 0,5 mln.).

Voor de jaarkaarten lijkt de weg vrijgemaakt om deze opbrengst buiten WROOV Regionaal Bevriezen te houden. Als na 2011 de duale fase nog voortduurt en de OV-jaarkaart niet meer geaccepteerd zou worden krijgen we in WROOV weliswaar te maken met een probleem, maar de kans hierop lijkt gering. Bovendien zijn OV-jaarkaarthouders altijd nog via enquêtering goed benaderbaar.

Een klein addertje onder het gras zijn eventuele experimenten met jaarkaarten in de duale fase (naast de al dan niet geregionaliseerde NVB-abonnementen dus). Weliswaar zal dit met derving gepaard gaan, maar uitsluiten kunnen we het niet.

Advies

Vanuit V&W zou een brief verstuurd kunnen worden aan de DO's om een en ander vast te leggen. Daarin:

- instemming van verdeling van geregionaliseerde NVB-jaarkaarten via WROOV onder verwijzing naar LTK;
- handhaving van de landelijke sleutel onder het regime van WROOV Regionaal Bevriezen onder voorwaarde dat ook OV-jaarkaarten geldig blijven in duale fase;
- aankondiging van administratieve lastenvermindering voor bedrijven (bestanden met jaarkaarthouders alleen opleveren ten behoeve van enquêtering). Kan per 1 april 2009 ingaan;
- verzoek terughoudend te zijn met experimenten van jaarkaarten in de duale fase, met het oog op kwaliteit WROOV-verdeling. Wanneer hierover wél initiatieven worden genomen het verzoek dit direct met de WROOV-uitvoeringsorganisatie af te stemmen en met maximale inspanning om verdeelproblemen mee te helpen oplossen;
- verzoek om te reageren indien niet mee eens.

Na verzenden brief en afwachten reactietermijn aanpassen WROOV Jaarplan.

XXXXXXXXXX/28 april 2009