

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

ROCOV Gelderland - Stadsregio
t.a.v. de heer XXXXXXXXXXXX
p/a Mobycon
Postbus 2873
2601 CW Delft

Mobiliteit

Regionale bereikbaarheid en
Veilig transport

Plesmanweg 1-6
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
T +31 70 351 6171
www.verkeerenwaterstaat.nl

Contactpersoon

-

T -

Ons kenmerk

VenW/DGMO-2010/2639

Uw kenmerk

-

Bijlage(n)

-

Datum 19 maart 2010
Onderwerp Single check-in/check-out

Geachte heer XXXXXXXXX,

In uw brief van 16 februari 2010 (kenmerk RGS161) vraagt u het reizen met de OV-chipkaart op het spoor zo in te richten dat een reiziger maar éénmaal hoeft in- en uit te checken als deze met meerdere spoorvervoerders reist.

Uitgangspunt bij de OV-chipkaart is een check-in/check-uit per vervoerder. Het verplicht in- en uitchecken is van belang voor de verdeling van de inkomsten voor de vervoerders en het bieden van inzicht in de reizigersstromen. Daarom is in artikel 47 van het Besluit Personenvervoer 2000 bepaald dat reizigers moeten in- en uitchecken om in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs.

Om het overstappen op stations met meerdere vervoerders gemakkelijker te maken, wordt in nauw overleg met de consumentenorganisaties gewerkt aan klantvriendelijke oplossingen. Het gaat daarbij om "Routing, Signing and Branding", maar ook om aanpassingen in de software van de paaltjes die de reiziger waarschuwen bij een incorrecte overstap. Daarnaast wordt door de vervoerders een studie gedaan naar een eenmalig in- en uitchecken tijdens een reis in de treinrailketen. Inzicht in de eventuele mogelijkheden daarvan wordt in het late voorjaar verwacht.

Het overstappen tussen twee treinvervoerders speelt nu nog niet. Op dit moment kan alleen bij NS met de OV-chipkaart worden gereisd. Zolang het papieren kaartje blijft bestaan houden treinreizigers de keuze tussen reizen met papier of met de OV-chipkaart.

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR REGIONALE BEREIKBAARHEID EN VEILIG TRANSPORT,

XXXXXXXXXXXXXXXXXX