

Bijlage VIII Functionele beschrijving productgroepen

Inleiding

In deze bijlage van het Beschrijvend document worden de door Opdrachtgever onderkende productgroepen kort getypeerd. Deze indeling vormt een rubricering van de binnen de organisatie van Opdrachtgever gebruikte Standaard software (c.q. installed base). Toegelicht wordt welke ondersteuning de productgroep functioneel gezien voor Opdrachtgever beoogt af te dekken. Ook wordt het beoogde doel van hieronder resulterende standaardpakketten benoemd. Als er (in potentie) een verandering binnen de productgroep wordt voorzien, dan wordt deze verwachting uitgedrukt in een tendens. Deze tendens geeft een toename c.q. afname van de door Opdrachtgever gezochte ondersteuning van haar bedrijfsvoering binnen deze productgroep weer.

Productgroep 1 Bedrijfsvoering gerelateerde systemen

Toelichting

Met deze software wordt in algemene zin zorg gedragen voor op maat gesneden ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Naast standaard software betreft het allerlei standaard ontwikkeltools en databases ten behoeve van de ontwikkeling van maatwerk toepassingen c.q. tooling om overzichten te vervaardigen e.d..

Voorbeelden

Actuate, e.Report, Designer Pro, Clarity, CCA, Pardon, Planon, Teammate en Planning/Rooster & tijdschrijfsystemen, TeamSoft (t.b.v. financiële administratie).

Trend

Naarmate binnen Opdrachtgever meer standaardisatie plaatsvindt, zal deze productgroep in diversiteit afnemen en zal de omzet verschuiven naar de specifieke productgroepen als ERP, CRM en BI.

Productgroep 2 Technische beheertools

Toelichting

Onder technische beheertools wordt software en tooling verstaan die gebruikt wordt voor het technisch beheer van applicaties en voor het technisch beheer van systemen en/of van processen. Technische beheer tools hebben in functionaliteit raakvlakken met andere productgroepen als Netwerkbeheer, Applicatiebeheer & Continuïteit. Voorbeelden van toepassingsgebieden:

- Monitoring; Het (doen) controleren van datastromen, prestatie meting van systemen, vastlegging van gegevens (logs) en de analyse tools die hierop van toepassing zijn,
- Monitorsoftware; Bedoeld om (actief) het gebruik en voorkomen van software / licenties te registreren, te beheren en wijze van gebruik te kunnen administreren, inclusief rapportage opties,
- Scripting; Software gebruikt om software, applicaties en applicatieve systemen beschikbaar te stellen op het netwerk middels ten behoeve van geautoriseerde gebruikers,
- Distributie software; Software vanaf een centrale plaats beschikbaar te stellen (installeren op) aan andere computers en werkstations,
- Remote controle; het op afstand beheren van andere computers. Dit kan zowel server als cliënt omgevingen gedaan worden,
- Licentiebeheer; Tools om actief / passief het aantal licentie/software – installaties te meten en (eventueel) te beheren,
- Autorisatie tools; Systemen waarmee het recht op het gebruik van software / licenties tot op werknemer niveau kan worden ingeregeld en geadmineistreerd,
- Test software; Software waarmee softwareproducten maar ook applicaties, applicatieve systemen evenals volledige omgevingen kunnen worden getest / gemeten ten einde beoordelingen van die toepassingen te kunnen doen,
- Inventarisatietools; Software waarmee bevindingen vanuit het Technisch beheer geadmineistreerd kunnen worden ter verdere verwerking in / van andere systemen.

Voorbeelden

Winternals, Surfcontrol en Altiris, HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack (HP-RDP) (Altiris eXpress met een HP option pack).

Trend

Opdrachtgever beschikt over meerdere omvangrijke ICT beheerorganisaties. Het verbeteren van beheer is een continu punt van aandacht van een beheerorganisatie. Deels zit dat in verbeterde werkprocessen en interne communicatie en soms gaat het om inzet van voor het betreffende onderdeel functionaliteit maar wel reeds opgenomen in de Installed Base of vergelijkbaar daarmee. Vanwege het meer en meer toepassen van

Bijlage VIII Functionele beschrijving productgroepen

berichtenverkeer tussen ketenpartners is ook de behoefte ontstaan aan tooling die o.a. het berichtenverkeer meet.

Productgroep 3 Procesbeheer tools

Toelichting

Software die benodigd is om een systematische verwerking van ICT processen te organiseren. Veelal wordt dit type systemen ingericht volgens een bepaalde (theoretische) processtructuur (bijv. ITIL). De inrichting van deze systemen leidt vaak tot aanpassingen in de structuur van werken. Procesbeheer tools zijn veel voorkomend bij helpdeskactiviteiten, werkopdrachten afhandeling, registratie van werkzaamheden en toewijzing daarvan.

Dit type systemen maakt gebruik van een onderliggende structuur zoals een relationele database waarin minimaal alle gegevens die van belang zijn voor de vastlegging van genoemde zaken aan producten, omgevingen en personen kunnen worden gerelateerd. Hierdoor kan een overlapping qua productgroeptoewijzing ontstaan met andere productgroepen, zoals Databases en Database Managementsystemen, rapportage tooling en monitoring.

Voorbeelden

HP ITSD (Service Desk) en TopDesk

Trend

De verschillende beheerorganisaties beschikken reeds over dergelijke tooling. De komende twee jaren worden geen ingrijpende wijzigingen verwacht anders dan dat organisatie groeien of kiezen voor een andere applicatie binnen deze range van tooling.

Productgroep 4 Besturingssystemen

Toelichting

De softwarelaag die tussen de hardware en de applicatieve toepassing ligt en die beide items doet samenwerken. Toepassingsgebieden zijn: workstation besturingssysteem, server besturingssystemen, netwerkcomponenten besturingssysteem, besturingssystemen van laptops, notebooks, portable devices, virtuele besturingssystemen, terminaal emulatoren, terminal applicaties en opslagsystemen

Voorbeelden

Red Hat Linux, Wyse Linux, Apache, VMware, Open VMS, Windows XP.

Trend

Gedurende contractperiode is het denkbaar dat een substantieel deel van de werkplekken naar een nieuw besturingssysteem wordt gemigreerd. Ook een deel van de servers zal naar een nieuw besturingssysteem migreren. De toepassing van virtualisatie neemt toe de komende periode..

Productgroep 5 Beveiliging

Toelichting

Onder de productgroep beveiliging wordt verstaan software welke is ontworpen voor beveiliging in de breedste zin van het woord waaronder het waarborgen van:

- beschikbaarheid (de mate waarin een informatiesysteem in bedrijf is op het moment dat de organisatie het nodig heeft)
- integriteit (de mate waarin een informatiesysteem inclusief de data zonder fouten is)
- exclusiviteit van gegevens en informatiesystemen (de mate waarin de toegang tot en de kennisname van een informatiesysteem en de informatie daarin is beperkt tot een gedefinieerde groep van gerechtigden).

Dit is software voor de beveiliging van geautomatiseerde informatiesystemen maar ook de software voor de beveiliging van gebouwen, personen, etc. zoals toegangscontrole van gebouwen en op computersystemen, authenticatie, autorisatie, encryptie, anti-virus, anti-spam, ongeoorloofde manipulatie van gegevens, scanbeveiliging op printers, biometrie, contentfiltering en poortbeheer op pc's, servers, printers, routers en switches.

Voorbeelden

IBF-beheer, Securometer, Office Scan, Safeboot, McAfee, Cramm.

Trend

Eén van de kerntaken van Opdrachtgever is het verzorgen van een veilige samenleving. Op dit moment staat de beveiliging van informatie en biometrie zeer in de belangstelling. Voorzien wordt dat de belangstelling

Bijlage VIII Functionele beschrijving productgroepen

hiervoor zal toenemen.

Productgroep 6 Content Management Tools

Toelichting

Content Management gaat over het beheer van en gericht oplossingen vinden voor het omgaan met ongestructureerde informatie. Hierbij kan het gaan om allerlei soorten documenten zoals tekst bestanden maar ook afbeeldingen, video's en geluidsfragmenten. Een Content management tool (technisch en inhoudelijk beheer) helpt een organisatie het beheren eenvoudiger en directer te maken en kan diverse verschijningsvormen kennen welke het onderwerp waarop het zich meer specifiek richt benoemd (website, contracten, de digitale procesflow rondom post, etc.). Termen voor Content management tools zijn onder andere: Document Management systemen, Web Content Management, Zoekmachines, Collaboration, Records Management, Digital Asset Management, Workflow en Scanning.

Voorbeelden

MS Sharepoint, Oracle Content DB, Oracle Drive en Kofax Ascent Capture, Corsa DIS (DMs), Hippo (CMS).

Trend

De verwachting is dat systemen voor content management, document management en workflow management in de toekomst met elkaar worden verweven.

Productgroep 7 Continuïteit

Toelichting

Software waarmee de continuïteit en stabiliteit van de bedrijfsvoering gewaarborgd wordt. Een deel van deze groep overlapt de verschillende groepen voor software t.b.v. beheer activiteiten. Toepassingsgebieden zijn:

- synchronisatie software, waarmee data(-stromen) tussen verschillende systemen gesynchroniseerd kunnen worden;
- herstel (recovery) tools, waarmee data teruggehaald kan worden vanaf (defecte) systemen of ter reparatie (softwarematig) van defecte dragers;
- back-up voorzieningen, dit kan tbv data zijn, maar ook tbv systemen;
- tooling t.b.v. clustering, denk hierbij aan failover software
- capaciteitsmanagement, zoals tools voor quotamanagement en bandbreedtemanagement.

Voorbeelden

BackupExec, ArcServe, Undelete, Ghost & Redwood Cronacle.

Trend

Binnen de organisatie van Opdrachtgever is de trend om verschillende rekencentra samen te (gaan) voegen. Hierdoor worden bepaalde pakketten op enig moment uitgefaseerd en zal van andere het gebruik toenemen. Dit leidt tot verschuiving binnen de applicaties.

Productgroep 8 Database Management Tools

Toelichting

Een database management tool is een verzameling softwarecomponenten die in onderlinge samenhang de creatie van en het onderhoud op de specificaties van een database verzorgen, en de beschikbaarstelling, de integriteitbewaking en het gebruik van gegevens in een database verzorgen. Binnen Opdrachtgever worden verschillende database management tools gebruikt voor de verschillende vormen van databases .

Voorbeelden

SQL Server, DB2, FoxPro, SyBase, TOAD, Crystal Reports en SPSS, Oracle, Ingres.

Trend

De verwachting is dat de ontwikkelingen op dit gebied stabiel zijn.

Productgroep 9 Data Modelling tools

Toelichting

Bij data modellering gaat het er om hoe de omgeving welke gemodelleerd wordt er uit ziet en waar vergelijkingen te vinden zijn. Het modelleren gebeurt op 3 verschillende niveaus: conceptueel, logisch en

Bijlage VIII Functionele beschrijving productgroepen

fysiek.

Voorbeelden

-

Trend

-

Productgroep 10 DataWareHouse systemen

Toelichting

DataWareHouse systemen zijn systemen waarbij data uit vele verschillende transactiesystemen wordt geïntegreerd naar een onderwerpgericht, tijd gebonden, niet vluchtige verzameling van data beheerd en wordt onderhouden met ondersteuning van tactische en strategische analyses besluitvorming.

Voorbeelden

Cognos Powerplay, Cognos8 Admin Named, Oracle Warehouse Builder 10g, Cognos8 Consumer NU en Cognos8 Pro Author.

Trend

-

Productgroep 11 Digitale content

Toelichting

Digitale content systemen/ tools: zie document & content management systemen

Voorbeelden

-

Trend

-

Productgroep 12 Document Management Systemen

Toelichting

Document management systemen zijn informatie systemen welke het geautomatiseerd beheer van zowel fysieke als digitale documenten ondersteunen. Dit kan heel breed gaan en ingezet worden voor bijvoorbeeld contactmanagement en post registratie maar ook scanstraten om documenten te digitaliseren voor interne verspreiding /afhandeling.

Voorbeelden

Documenten database, zoekfuncties, Decos, Mavim en Corsa DIS, Filenet (ECM).

Trend

Document management systemen hangen steeds nauwer samen met content management systemen, namelijk het beheren van ongestructureerde informatie. Deze omvattende groep wordt samen met BI of Enterprise Content Management (ECM) genoemd. In de komende jaren wordt verwacht dat de behoefte hieraan zal groeien.

Productgroep 13 Enterprise Resource Planning (ERP) systemen en CRM systemen

Toelichting

Een ERP programma bestaat meestal uit kleine deelprogramma's (modules) die allemaal een specifieke taak ondersteunen. Bijvoorbeeld erop gericht de financiële administratie te voeren of voorraden bij te houden of de personeelsadministratie. Binnen een ERP programma kunnen een groot aantal processen (afdelingen) worden ondergebracht om de bedrijfsactiviteiten te ondersteunen. Een gevolg van een dergelijk ERP systeem is dat gegevens van bijvoorbeeld klanten en producten (denk aan adresgegevens van klanten) binnen de organisatie slechts eenmaal ingevoerd hoeven te worden, omdat een enkele database wordt gehanteerd. Naast dat de kans op inconsistente data wordt verkleind kan een ERP systeem veel andere voordelen bieden zoals een efficiëntere manier van werken, betere communicatie en soms zelfs kostenreductie.

Voorbeelden

-

Trend

Productgroep 14 Kantoor Automatisering (KA-)applicaties

Toelichting

De standaarduitrusting van de werkstations van Opdrachtgever noemen we gemakshalve kantoorautomatisering (KA). Genoemde software komt in de meeste gevallen voor op alle werkstations maar heeft delen voor pc en server. Daaronder vallen in ieder geval de volgende functionaliteiten tekstverwerking, rekenbladen, agenda, e-mail, anti RSI, woordenboek, telefoongids, in – en uitpakfunctionaliteit voor bestanden (comprimeer formaten), tekenen, projectplanningen, standaard documentuitwisselingsformaat (PDF), navigatie.

Voorbeelden

MS Office, OpenOffice, Photoshop, Paint Shop Pro, Workpace en VanDale.

Trend

De groep KA is de grootste productgroep binnen Opdrachtgever en is sterk gerelateerd aan het aantal werkplekken binnen Opdrachtgever (circa 42.000) . Het is de verwachting dat deze niet drastisch zal groeien voor de komen periode. Aanvullende leveringen zullen mogelijk nodig zijn en in geval van nieuwe software (versie) leidt dit tot migraties.

Productgroep 15 MiddleWare

Toelichting

Software die een verbinding vormt tussen twee (of meer) andere software producten. Dit kan zijn een verbinding tussen clientsoftware en systeemsoftware, maar bijv. ook tussen verschillende vormen van systeemsoftware, of tussen verschillende platforms. De software is niet bedrijf specifiek maar hoogstens bedrijfstak specifiek. Soms wordt ook het operating systeem als middleware omschreven.

Voorbeelden

Citrix ICA-client, Java 2, Runtime Environment, Citrix Presentation Server, MS Internet Information Server, ESX Server Lic VMware MP en SOA for Oracle, SonicMQ.

Trend

-

Productgroep 16 Netwerkbeheer systemen

Toelichting

Netwerk beheer systemen zijn systemen die erop zijn ingericht digitale netwerken te beheren, dit zijn de verbindingen tussen computers, servers, randapparatuur en externe verbindingen zoals internet. Hierbij moet gedacht worden aan de aansturing van actieve componenten, poortbeheer, prestatie metingen, kwaliteit van de dienstverlening en beveiliging, configuratie en analyse tools. Voor de uitwisseling van informatie met haar ketenpartners wordt binnen sommige diensten van Opdrachtgever gebruik gemaakt van een berichtenmakelaar. In de aanwezige informatieketens wordt uit de verschillende ICT componenten (applicaties, koppelvlakken, berichtenmakelaars etc.) de benodigde stuurinformatie verkregen.

Voorbeelden

PuTTY, WinSCP, Cream, VMware, Xming, Hp Openview, Hermes Citrix SPI, Nworks, vmware SPI, Telalert en Kiwi Syslog.

Trend

-

Productgroep 17 Ontwikkeltools

Toelichting

Software waarmee maatwerk geprogrammeerd kan worden. Tevens vallen hieronder tools die als programmeerhulp gezien kunnen worden. Denk hierbij aan maatwerk:

- voor intranet / internet (web development tools);
- voor KA;
- om verbindingen aan te brengen tussen programmatuur.

Bijlage VIII Functionele beschrijving productgroepen

Voorbeelden

VBA, FoxPro, MS Visual Studio, MS Frontpage, Dreamweaver, Radecontrols for ASP.NET, Visustin, Rational rose.

Trend

-

Productgroep 18 Business intelligence

Toelichting

De term Business Intelligence (BI) refereert naar technologieën, applicaties en methoden de verzamelen, integreren, analyseren en presenteren van bedrijfsinformatie. Het doel van BI is de te ondersteunen bij op kennis gebaseerde beslissingen. BI systemen zijn gebaseerd op data. BI systemen zijn worden gebruikt om grote hoeveelheden ongestructureerde data afkomstig uit DataWareHouse systemen en databases te verzamelen, te analyseren en of te voorspellen.

Voorbeelden

EAS (Entity Analytics Solutions), reporting tools, pivot-tables, visualisatie en statische data mining, Oracle Discoverer, Cognos, Business Objects.

Trend

Het snel kunnen sturen op basis van informatiewaarden wordt steeds belangrijker. Daarbij komt dat steeds meer kritische prestatie indicatoren digitaal beschikbaar zijn.

Productgroep 19 Applicatiebeheersystemen

Toelichting

Ten behoeve van Applicatiebeheer kunnen de volgende functionele clusters van toepassingen genoemd worden;

- Versie beheersystemen, software waarmee applicatiebeheer kan bijhouden welke versies van software bestaan, welke in gebruik zijn, welke versies zijn uitgegeven en wat de status is van de versies, zowel in de markt als in de beheerde omgevingen
- Test software, software waarmee de juiste werking van beheerde software / applicaties kan worden getest op juiste werking, goede performance, of anderszins, tevens voor gebruik in test en ontwikkelomgevingen binnen applicatie ontwikkelingsgebieden waarmee delen van software, applicaties en systemen worden getest; bevindingen kunnen worden geregistreerd en broncode kan worden opgeslagen,
- Applicatie ontwikkeltools, waarmee software of software delen kunnen worden gemaakt, opgeslagen, bewerkt, getest en gecompileerd. Deze software zit in de categorie Ontwikkeltools.

Voorbeelden

MS SourceSafe, PVCS, dimensions, HP TestDirector, HP LoadRunner, Sourceforge (Opensoure variant).

Trend

-

Productgroep 20 Overige functionaliteiten

Toelichting

In de Installed Base komt software voor die niet in een benoemde groep kan worden ondergebracht. Voor deze aanbesteding gaat het voor deze productgroep om specifieke pakketten welke reeds in de Installed Base voorkomen.

Voorbeelden

-

Trend

-
